

## П Р И К А З

« 15 » 05 2019 г.

№ 99-ОСН

### **Об утверждении положения об обработке и защите персональных данных пациентов Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие положение об обработке и защите персональных данных пациентов Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1» (Приложение № 1).
2. Ознакомить с настоящим приказом работников ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1», имеющих доступ к персональным данным пациентов в соответствии с утвержденным приказом.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

**И.о. главного врача  
ГУЗ «Тульский областной  
противотуберкулезный  
диспансер №1»**



**М.И. Маслакова**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об обработке и защите персональных данных пациентов**  
**Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной**  
**противотуберкулезный диспансер №1»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Положение об обработке персональных данных пациентов Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1» (далее – Положение, Учреждение) разработано на основе и во исполнение статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2 Положение разработано с целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов пациентов Учреждения, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке их персональных данных, защиту от несанкционированного доступа, неправомерного использования или утраты персональных данных, а также установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов Учреждения, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3 Положение определяет права и обязанности Учреждения и субъектов персональных данных, порядок использования персональных данных в служебных целях, а также порядок обработки и защиты персональных данных.

1.4 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным пациентов.

1.5 Основные понятия, используемые в Положении, соответствуют основным понятиям, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональными данными пациента являются, в частности:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- адрес;
- семейное положение;
- образование;
- профессия;
- данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения о составе семьи и близких родственниках;
- сведения о квалификации и наличии специальных знаний или специальной подготовки;
- сведения о контактной группе;
- должность;
- стаж;
- место работы;
- сведения о воинском учете;
- сведения об участии в боевых действиях;
- номер телефона;
- рост, масса тела, окружности грудной клетки и талии;
- сведения врачебных обследований;
- результаты лабораторных, рентгенологических, антропометрических исследований;
- сведения о группе здоровья;
- сведения об оказанной медицинской помощи;
- сведения об онкологическом заболевании;
- медицинское свидетельство о смерти;
- копия протокола судебно-медицинского или патологоанатомического вскрытия;
- подробное заключение о смерти;
- сведения об инвалидности;
- сведения о социальном статусе;
- сведения о наличии льгот;

- сведения о диагнозе заболевания клиническом и патологоанатомическом;
- результаты обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров;
- анамнез;
- диагноз;
- сведения об организации, оказавшей медицинские услуги;
- вид оказанной медицинской помощи;
- сроки оказания медицинской помощи;
- объем оказания медицинской помощи;
- результат обращения за медицинской помощью;
- номер выданного листка нетрудоспособности;
- сведения об оказанных медицинских услугах;
- примененные стандарты медицинской помощи;
- сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу.

**Субъект персональных данных** – пациент, обратившийся за медицинской помощью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Оператор персональных данных (далее Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В рамках настоящего Положения Оператором является Учреждение. Информация об Учреждении:

- наименование: Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»;
- юридический адрес: 301105, Российская Федерация, Тульская область, Ленинский район, п/о Ильинка, пос. Петелино;

- почтовый адрес: 301105, Российская Федерация, Тульская область, Ленинский район, п/о Ильинка, пос. Петелино;
- телефон: 8(4872)72-17-54;
- E-mail: [guz.toptdl@tularegion.ru](mailto:guz.toptdl@tularegion.ru);
- ИНН 7130002820, КПП 713001001, ОГРН 1027101731843, ОКТМО 70701000;
- филиал № 1, расположенный по адресу: 301650, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Пашанина, 12 – стационар; поликлиника, расположенная по адресу: 301650, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Свердлова, 18;
- филиал № 2, расположенный по адресу: 301632, Тульская область, Узловской р-н, р/п. Дубовка, ул. Пархоменко, 41Б – стационар; поликлиника, расположенная по адресу: 301632 Тульская область, г. Узловая, ул. Горняцкая д. 3.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ**

2.1. Обработка персональных данных Учреждением осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Учреждение обрабатывает персональные данные пациента исключительно в следующих целях:

- предоставления квалифицированной медицинской помощи;
- планирования и ведения лечебного процесса;
- формирования и ведения базы данных пациентов;
- принудительной госпитализации;
- ведения персонифицированного учета сведений об оказанной медицинской помощи;
- формирования и ведения медицинской отчетности;
- формирования медицинской части в единой информационной системе здравоохранения.

2.2. Обработка персональных данных пациентов осуществляется с согласия пациента на обработку его персональных данных. Обработка персональных данных пациента без его согласия допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя пациента, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени пациента должны быть проверены.

2.3. Работники Учреждения, получившие доступ к персональным данным, не имеют право предоставлять третьим лицам и распространять

персональные данные без согласия пациента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Учреждение при обработке персональных данных обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.5. Учреждение обязано предоставить безвозмездно пациенту или его представителю возможность ознакомления с персональными данными пациента.

2.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного, морального или иного вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации о состоянии их здоровья, о социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Лица, получающие, использующие и владеющие информацией о пациентах в соответствии со своими полномочиями, несут ответственность за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. ПРАВА ПАЦИЕНТА В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. В целях обеспечения защиты персональных данных пациенты имеют следующие права:

3.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Учреждением способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему пациенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления пациентом данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 26.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 26.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.1.2. Требовать от Учреждения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

3.1.4. Обжаловать любые неправомерные действия или бездействие Учреждения при обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3.1.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.2. Сведения, указанные в п. 3.1.1. настоящего Положения, должны быть предоставлены пациенту Учреждением в доступной для него форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

#### **4. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ПАЦИЕНТОВ**

4.1. Право доступа к персональным данным пациентов в пределах, необходимых для исполнения ими своих должностных обязанностей, имеет ограниченный перечень работников Учреждения в соответствии с утвержденным приказом.

4.2. Работники Учреждения, имеющие доступ к персональным данным пациентов, подписывают обязательство о неразглашении указанных персональных данных и обязаны соблюдать правила обработки персональных данных, а также обеспечивать ограничение доступа к персональным данным лицам, не уполномоченным на их получение, а именно:

4.2.1. Не отвечать на вопросы, связанные с предоставлением персональных данных, по телефону.

4.2.2. Хранить персональные данные в условиях, исключающих их несанкционированное копирование, изменение или уничтожение, а также хищение носителей. Носители хранятся в служебных помещениях, в хранилищах, оборудованных замками.

4.2.3. Держать на рабочем столе только тот массив документов, с которыми работает в настоящее время. Другие документы, содержащие персональные данные пациентов, должны находиться в запирающемся шкафу.

4.2.4. Блокировать ввод-вывод информации на своем рабочем месте при отсутствии визуального контроля над рабочей станцией.

4.3. Сообщение сведений о персональных данных пациента другим организациям и гражданам разрешается при наличии письменного запроса, подписанного руководителем организации, запросившей данные сведения, или письменного заявления запросившего такие сведения гражданина и письменного согласия пациента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В целях обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Учреждением:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- осуществляется рациональное размещение рабочих мест, при котором исключается бесконтрольное использование защищаемой информации;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- осуществляется учет носителей персональных данных и обеспечивается их безопасное хранение;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и локальных актов Оператора;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение

выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных;

– работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

– установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учета всех действий, совершаемых в информационных системах;

– исключен доступ к персональным данным работников, не включенных в перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ**

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациентов, установленных действующим законодательством и настоящим Положением, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения главным врачом Учреждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены на основании приказа главного врача.

7.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения норм законодательства Российской Федерации об охране персональных данных настоящее Положение должно быть приведено в соответствие с действующим законодательством.

7.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующими федеральными законами и подзаконными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулиющими порядок обработки персональных данных.

**И.о. главного врача  
ГУЗ «Тульский областной  
противотуберкулезный  
диспансер №1»**



**М.И. Маслакова**