

**Сводная оценка доступности медицинских услуг в 2023 году.  
Государственное учреждение здравоохранения  
«Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»**

- Поликлиника для взрослых и детей г. Тула, п/о Ильинка, п. Петелино
- Стационар, г. Тула, п/о Ильинка, п. Петелино

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>								
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)	50	50	50
- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами			1-100 баллов						
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов					
- количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами			1-100 баллов						
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов	100	100	100

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
	<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>		<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы для подачи электронного обращения;</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- возможности записи на прием к врачу на официальном сайте медицинской организации (для поликлиник);</li> <li>- возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением (для стационаров).</li> </ul>	<p>- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p> <p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>по 30 баллов за каждый способ</p> <p>100 баллов</p>	<p>Для расчета формула (1.2)</p>			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100 баллов	100 баллов	100	100	100

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
	официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	вопрос анкеты число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов				
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К<sup>1</sup>)</b>		<b>1,0</b>			<b>100 баллов</b> <b>Для расчета К<sup>1</sup></b> <b>пояснения в формуле 6</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);	- отсутствуют комфортные условия - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	100	100	100

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;						
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)	100	100	100
- равен установленному сроку ожидания				10 баллов					
- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)				20 баллов					
- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)				40 баллов					
- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)				60 баллов					
- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока				100 баллов					
2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) <sup>3</sup>			0-100 баллов						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0-100 баллов	100 баллов	100	100	100

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K<sup>2</sup>)</b>		<b>1,0</b>			<b>100 баллов</b> <b>Для расчета K<sup>2</sup> пояснения в формуле 6</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>								
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)  - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1)	100	100	100
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов	100	100	100

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
	инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)  - наличие пяти и более условий доступности	по 20 баллов за каждое условие  100 баллов	Для расчета формула (3.2)			

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)	100	100	100
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К<sup>3</sup>)</b>		<b>1,0</b>			<b>100 баллов Для расчета К<sup>3</sup> поясне-ния в формуле 6</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)	100	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета	100	100	100

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
	сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		(врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		формула (4.2)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)	100	100	100
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K<sup>4</sup>)</b>		<b>1,0</b>			<b>100 баллов</b> <b>Для расчета K<sup>4</sup> пояснения в формуле 6</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>								
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)	100	100	100



№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах	Значение показателя по результатам НОК 2022		
							Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
	сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).								
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы;	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)	100	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)	100	100	100
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K<sup>5</sup>)</b>		<b>1,0</b>				<b>100 баллов Для расчета K<sup>5</sup> пояснения в формуле 6</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Итого показатель оценки качества по медицинской организации (S)</b>							<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>

## Основные выводы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Информация на стендах в помещениях организаций, а также на официальном сайте представлена практически в полном объеме, за исключением единичных позиций (см. таблицу ниже «Информационные материалы...»). В связи с чем учреждению **рекомендовано** разместить недостающие материалы с целью приведения содержания стендов и в соответствие с требованиями нормативных актов.

Из них открытостью и доступностью информации, размещенной на стендах и официальном сайте, удовлетворены все.

Значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, высокие и составляют:

	Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
Показатель 1.1	50	50	50
Показатель 1.2	100	100	100
Показатель 1.3	100	100	100
Критерий К1	85	85	85

## 2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В целом во всех трех организациях обеспечены комфортные условия оказания услуг. Однако посетители жалуются на отсутствие свободных мест ожидания и на состояние гардероба в поликлинике. В стационаре жалуются на питание, отсутствие питьевой воды, состояние санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений, действия персонала по уходу.

В связи с этим **рекомендовано:** 1) рассмотреть возможность увеличения мест ожидания в поликлинике; 2) рассмотреть возможность улучшить состояние гардероба в поликлинике; 3) обратить внимание на питание, наличие воды в стационаре, санитарное состояние гигиеническим комнат и других помещений, провести беседу с персоналом с целью улучшения взаимодействия с пациентами.

Удовлетворены комфортностью 60% опрошенных в поликлинике для взрослых и детей, и 70% в стационаре, что является не очень высоким показателем.

По такому параметру, как время ожидания услуги, получены достаточно высокие оценки. 100% опрошенных в стационаре и в поликлинике для взрослых подтвердили, что госпитализация либо прием у врача состоялись в назначенное по записи время. То же касается и времени проведения разного рода исследований.

Значения показателей, характеризующих комфортность предоставления услуг:

	Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
Показатель 2.1	100	100	100
Показатель 2.2	100	100	100
Показатель 2.3	100	100	100
Критерий К2	100	100	100

### 3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Во всех трех обследованных организациях созданы условия доступности для инвалидов.

Значения показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов составляют:

	Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	В среднем по организации
Показатель 3.1	100	100	100
Показатель 3.2	100	100	100
Показатель 3.3	100	100	100
Критерий К3	100	100	100

### 4. По критерию «доброжелательность и вежливость работников организации».

Вежливостью и доброжелательностью сотрудников удовлетворены по 100% опрошенных пациентов поликлиники для взрослых и детей и 100% пациентов стационара.

Значения показателей, характеризующих вежливость и доброжелательность работников:

	Поликлиника для взрослых	Стационар	В среднем по организации
Показатель 4.1	100	100	100
Показатель 4.2	100	100	100
Показатель 4.3	100	100	100
Критерий К4	100	100	100

## 5. По критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг»

О том, что готовы порекомендовать медицинскую организацию другим людям, сказали 100% опрошенных в поликлинике для взрослых, 100% в стационаре. Пояснений респонденты не оставили.

В целом можно сделать вывод, что подавляющее большинство опрошенных пациентов удовлетворены различными составляющими комплекса условий оказаний услуг во всех трех организациях.

С целью повышения удовлетворенности и лояльности пациентов **рекомендовано** обратить внимание на общее впечатление от МО.

Значения показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг:

	Поликлиника для взрослых	Стационар	В среднем по организации
Показатель 5.1	100	100	100
Показатель 5.2	100	100	100
Показатель 5.3	100	100	100
Критерий К5	100	100	100

**Информационные материалы,  
размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями  
(в соответствии с Приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н)**

Наименование показателя, характеризующего информационную открытость и доступность организации	Соответствие информации о деятельности организации здравоохранения размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
	Поликлиника для взрослых и детей	Стационар	
<b>Общая информация о медицинской организации</b>			
1. Полное наименование	+	+	+
2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	+	+	+
3. Почтовый адрес	+	+	+
4. Дата государственной регистрации	-	-	+
5. Сведения об учредителе (учредителях)	-	-	+
6. Структура	-	+	+
7. Органы управления	+	+	+
8. Вакантные должности	+	+	+
9. Режим работы	+	+	+
10. График работы	+	+	+
11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	+	+	+
12. Контактные телефоны	+	+	+
13. Номера телефонов справочных служб	+	+	+
14. Адреса электронной почты	+	+	+
15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:	+	+	+
15.1. Телефона	+	+	+
15.2. Адреса электронной почты	+	+	+
16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	+	+	+
16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	+	+	+

17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	+	+	+
17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	+	+	+
18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	+	+	+
18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	+	+	+
19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	-	-	+
20. Отзывы потребителей услуг	+	+	+
<b>II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации</b>			
21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:	+	+	+
21.1. Электронного образа документов (для помещений – копии документов)	+	+	+
22. О видах медицинской помощи	+	+	+
23. О правах граждан в сфере охраны здоровья	+	+	+
24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	+	+	+
25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	-	-	+
26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	+	+	+
27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	+	+	+
28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	+	+	+
29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	+	+	+
30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с	+	+	+

программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи			
31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	+	+	+
32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	+	+	+
33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	+	+	+
34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	+	+	+
35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	+	+	-
36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	+	+	-
37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	+	+	-
38. Правила записи на первичный прием	+	+	-
39. Правила записи на консультацию	+	+	-
40. Правила записи на обследование	+	+	-
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям	+	+	-
42. Правила госпитализации	-	+	-
43. Сроки госпитализации	-	+	-
44. Правила предоставления платных медицинских услуг	-	-	+
45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты	+	+	+
46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)	+	+	+
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	+	+	+
47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования,	+	+	+



организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)			
47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	+	+	+
47.3. График работы	+	+	+
<b>III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)</b>			
48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	+	+	+
48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	+	+	+
48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	+	+	+
48.3. График работы и часы приема медицинского работника	+	+	+
<b>По форме представления информации и присваиваются баллы</b>			
от 1 до 10 баллов по каждому пункту – удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	10	10	10
от 1 до 10 баллов по каждому пункту – работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления	10	10	10
от 1 до 10 баллов по каждому пункту – содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	10	10	10
от 1 до 10 баллов по каждому пункту – обеспечивает простоту и понятность восприятия	10	10	10
<b>По форме представления информации присваиваются баллы:</b>			
от 1 до 10 баллов – доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	10	10	10
от 1 до 10 баллов – оформлена в наглядной и понятной форме,	10	10	10
от 1 до 10 баллов – содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме,	10	10	10
от 1 до 10 баллов – обеспечивает простоту и понятность восприятия	10	10	10